

# Triton Tower



2899 Collins Avenue, Miami Beach, Florida 33140 • Phone: 305-532-2416 • Fax: 305-532-1518

Diciembre 29, 2015

Estimados Propietarios,

Como es de su conocimiento, el presupuesto de la Asociación para el año 2016 fue aprobado por la Junta el día 9 de Diciembre del 2015 sin reservas según la votación de los propietarios los cuales estuvieron presente por quórum. Deseamos enviar un agradecimiento especial a los propietarios que ayudaron con la recolección de más de 300 votos dentro de un margen de pocas semanas y durante la temporada de vacaciones. Esto no fue una tarea fácil ya que obtener el quórum requerido en un plazo limitado, fue logrado gracias a sus enormes esfuerzos.

Adjunto, hemos incluido cupones para los pagos mensuales correspondientes al año 2016. Tengan en cuenta que la Asociación no estará utilizando Banco Popular; el nuevo banco de la Asociación será de ahora en adelante BB&T. Por consiguiente, se deben remitir sus pagos a la nueva dirección indicada en los cupones incluidos con esta carta. Este cambio traerá muchos beneficios a la Asociación, pero especialmente para ustedes como propietarios. Para su conveniencia, hemos incluido una hoja que contiene la información con todas las nuevas opciones de pagos que ustedes tendrán de ahora en adelante.

Si tienen pagos de mantenimiento deducidos automáticamente de su cuenta bancaria, ustedes necesitarán enviar el formulario "ACH" que se incluye en sus libros de cupones. Para su mayor comodidad y para facilitar la transición al banco BB&T, la Asociación mantendrá la cuenta Banco Popular abierta hasta el 28 de Febrero del 2016. Todos los propietarios actualmente inscritos en el "auto pago" seguirán teniendo sus pagos deducidos automáticamente hasta que se inscriban con el banco BB&T en o antes de la fecha mencionada. Además, si ya han enviado sus pagos al Banco Popular, estos serán procesados como siempre hasta que la cuenta sea cerrada, por favor asegúrense de enviar los futuros pagos a la nueva dirección según los cupones incluidos con esta carta.

Entendemos que esta transición puede causar cierta confusión inicial y nos disculpamos por cualquier inconveniente que esto pueda causarles. Por lo tanto, la Asociación no cobrará cargos por pagos tardíos hasta Febrero del 2016 para evitar penalizaciones durante este período de transición. Sin embargo, les aseguramos que su equipo Administrativo, tendrá la tarea de asistirles en cada paso necesario de esta transición. Así que no duden en contactarse con nosotros a su conveniencia, ya que estaríamos encantados de ayudarles en la mejor manera que podamos.

¡Gracias a todos por su paciencia y les deseamos a ustedes y sus familias un muy Feliz Año Nuevo!

Respetuosamente,

Su Equipo Administrativo

# Triton Tower



2899 Collins Avenue, Miami Beach, Florida 33140 • Phone: 305-532-2416 • Fax: 305-532-1518

December 29, 2015

Dear Owners,

As you may be aware, the Association Budget for 2016 was approved by the board on December 9, 2015 without reserves as per the ownership vote at which a quorum was present. We would like to send a special thanks to the various owners who assisted with collecting over 300 owner votes within a few short weeks and during the holiday season. This was no easy task and obtaining a quorum within such a limited time frame was only possible due to their tremendous efforts.

Attached herein we have provided your monthly payment coupons for 2016. Please be aware that the Association will no longer be using Banco Popular and the new Association bank is now BB&T bank. Accordingly, your payments should be remitted to the new address indicated on the coupons enclosed herein. This change brings many benefits to the Association, but especially to you as owners. For your convenience, we have included information sheet presenting all the new payment options you will now have.

If you currently have your maintenance payments deducted automatically from your bank account, you will need to submit the ACH form which is included in your coupon book. For your added convenience and to facilitate the transition to BB&T, the Association will maintain the Banco Popular account open until February 28, 2016. All owners currently enrolled on "Auto Pay" will continue to have their payment deducted automatically until they enroll with BB&T up to the aforementioned date. Likewise, if you have already sent your payment to Banco Popular, it will be processed as always until the account is closed, but please make sure to send future payment to the new address as per the coupons enclosed herein.

We understand that this transition may cause some initial confusion and we apologize for any inconvenience this may cause you. Therefore, the Association will be waiving all late fees through February 2016 so you are not penalized during this transitional period. However, rest assured that we, your management team, are up to the task and here to help you through every step of the way. So please don't hesitate to contact us at your convenience, as we are happy to help any way that we can.

Thank you all for your patience and we wish you and your family a very Happy New Year!

Respectfully Yours,

Your Management Team